

# Algemene voorwaarden

## Klinker Media

Versie 24 april 2021

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Klinker Media te Malden, Kamer van Koophandel 82296502 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Klinker Media alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

### Offerte en aanvaarding

Klinker Media stelt een offerte op waarin Klinker Media aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Klinker Media aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

In het algemeen omvatten de Diensten het ontwerpen en produceren van geluidsopnamen waaronder muziek, jingles, commercials en audiovormgeving, het leveren van voice-overs, het schrijven van teksten ("Werken") en al hetgeen samenhangt met de audio(visuele) productie hiervan. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

Klinker Media kan nimmer verplicht worden tot acceptatie van een opdracht of het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. In geval van weigering door Klinker Media kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Klinker Media kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Klinker Media daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.

De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Klinker Media. Deze mededeling kan per e-mail worden gedaan.

Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Klinker Media werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Klinker Media verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.

Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Klinker Media zal verzocht meerwerk tegen het dan geldende tarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

De door Klinker Media in een offerte opgenomen prijzen gelden slechts voor de werkzaamheden als omschreven in die Offerte, aan de prijzen kunnen voor eventuele toekomstige en/of aanvullende werkzaamheden geen rechten worden ontleend.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens hem aan Klinker Media verstrekte gegevens waarop Klinker Media haar aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van kennelijke verschrijvingen.

## **Uitvoering van de Diensten en Ontwikkelen van Werken**

Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals geluidsopnamen (waaronder muziek, jingles, commercials en audiovormgeving), voice-overs, scripts, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.

Alle diensten worden door Klinker Media verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Offerte door Klinker Media uitdrukkelijk een met voldoende duidelijkheid omschreven resultaat is toegezegd.

Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Klinker Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Klinker Media worden verstrekt.

Klinker Media garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Klinker Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Klinker Media is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.

Klinker Media is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Klinker Media heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Klinker Media niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Klinker Media zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

Klinker Media is slechts gehouden tot beschikbaarstelling van onderliggende bronbestanden, montagesoftware, source code en/of enig ander onderliggend formaat wat Opdrachtgever in staat zou kunnen stellen om meer met hetgeen door Klinker Media is opgeleverd te kunnen doen dan overeengekomen in de Offerte, indien zulks expliciet in de Offerte is opgenomen.

Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Klinker Media levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Klinker Media. Opdrachtgever vrijwaart Klinker Media van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

Klinker Media zal de werken op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.

## **Oplevering en aanvaarding**

Klinker Media zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.

Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Klinker Media zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Klinker Media doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Klinker Media gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Klinker Media zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Klinker Media gemaakte uren en gemaakte kosten vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Klinker Media kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Klinker Media het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

Klinker Media spant zich er redelijkerwijs voor in om de met Opdrachtgever overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-)termijnen en/of (oplever-)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Klinker Media genoemde of tussen Opdrachtgever en Klinker Media overeengekomen tussentijdse (Oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden Klinker Media niet en hebben steeds een indicatief karakter.

In alle gevallen, derhalve ook wanneer een uiterste (leverings-)termijn of (oplever-) datum is overeengekomen, komt Klinker Media wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Klinker Media een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming op hetgeen overeengekomen en deze termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Klinker Media in de gelegenheid wordt gesteld om adequaat te reageren.

Wanneer in de Offerte is opgenomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen of onderdelen opgedeeld zal worden, is Klinker Media gerechtigd de aanvang van een volgende fase en/of onderdeel uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase en/of onderdeel schriftelijk heeft goedgekeurd. Voorgaande laat de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Klinker Media totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Klinker Media op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Klinker Media zijn voldaan.

Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Klinker Media is gerechtigd om de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich te houden en/of Opdrachtgever hier geen toegang toe te verschaffen, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, toegang of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Klinker Media verschuldigde betalingen heeft voldaan.

Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: gebruikersnamen, codes en/of wachtwoorden), documenten, programmatuur en/of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst

worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Klinker Media, gaat over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever en/of diens hulppersonen zijn gebracht.

Opdrachtgever verklaart dat Klinker Media is aangesteld voor de uit te voeren werkzaamheden als uitvoerende en/of eindproducent en bekend is met de daaruit ontstane rechten en verplichtingen jegens alle betrokken partijen.

Opdrachtgever is en blijft aansprakelijk voor de inhoud van de producties. Klinker Media onthoudt zich nadrukkelijk van iedere aansprakelijkheid van inhoud en uiting.

Tenzij anders opgenomen in de Offerte is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alle rechten, verplichtingen en afdrachten ten opzichte van Buma/Stemra, Sena of soortgelijke, al dan niet internationale, instanties. Opdrachtgever vrijwaart Klinker Media voor alle aanspraken van derden welke gebaseerd zijn op of gerelateerd aan enige tekortkoming van Opdrachtgever van diens verplichtingen als omschreven in dit artikel.

## **Rechten van intellectuele eigendom**

De door Klinker Media ontwikkelde Werken blijven eigendom van Klinker Media. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klinker Media en/of diens licentiegever de door Klinker Media aan Opdrachtgever geleverde Content al dan niet in gewijzigde vorm te verveelvoudigen.

In het bijzonder is Opdrachtgever gehouden de redelijkerwijs onder de overeenkomst vallende producties of Content slechts en enkel voor het afgesproken doel te gebruiken, en ook slechts voor het overeengekomen medium. Indien Opdrachtgever, in strijd met het in deze bepaling bepaalde, de producties en Content voor enig ander doel of medium gebruikt, is Klinker Media gerechtigd een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van Klinker Media. Het instellen van een dergelijke navordering van Klinker Media doet niet af aan enig recht tot schadevergoeding dat Klinker Media toekomt op grond van deze inbreuk wettelijk gezien toekomt.

Ook indien is overeengekomen dat Klinker Media bij oplevering een sub-licentie tot gebruik van Content meeleverd, is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klinker Media de door deze geleverde Content te wijzigen, monteren, verkorten of anderszins te bewerken.

Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van Klinker Media de door Klinker Media aan de Opdrachtgever gepresenteerde Content geheel of gedeeltelijk gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen, noch aan derden opdracht verlenen het door Klinker Media geleverde Content te bewerken en/of te (doen) voltooien, in welke vorm of voor welk medium dan ook.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

## **Wijzigingen aan de Diensten**

Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

Klinker Media is niet verplicht om akkoord te gaan met ieder verzoek tot wijziging en/of meerwerk en kan van Opdrachtgever verlangen dat er een separate overeenkomst wordt overeengekomen.

Indien Klinker Media meer werk moet verrichten dan Klinker Media had kunnen voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Klinker Media gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Klinker Media tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Wanneer Opdrachtgever en Klinker Media voor bepaalde werkzaamheden een 'stelpost' zijn overeengekomen en de desbetreffende stelpost is uitgeput, dan is Klinker Media gerechtigd om de overige werkzaamheden separaat in rekening te brengen aan Opdrachtgever zonder dat hiertoe de overeenkomst behoeft te worden gewijzigd.

## **Prijzen en betaling**

Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

Klinker Media zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.

De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Klinker Media te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Klinker Media de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Klinker Media blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Eens per kalenderjaar is Klinker Media gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de CBS Prijsindex Zakelijke en ICT dienstverlening. Klinker Media zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Klinker Media. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.

Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Klinker Media volledig bewijs op.

Klinker Media is te allen tijde gerechtigd om voor (een deel van) de overeengekomen vergoeding vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen.

## **Geheimhouding**

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

Klinker Media mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Klinker Media is gerechtigd om in diens externe communicatie melding te maken van de naam van Opdrachtgever als één van Klinker Media's klanten. Klinker Media is tevens gerechtigd om hierbij het beeldmerk/logo van Opdrachtgever te gebruiken. Klinker Media is gerechtigd geproduceerd audio- en videomateriaal op haar eigen website en/of op social media te publiceren.

## **Aansprakelijkheid**

Klinker Media is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

Iedere aansprakelijkheid van Klinker Media voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de onder de overeenkomst door Klinker Media ontvangen vergoedingen (exclusief BTW). Wanneer de overeenkomst een duur heeft van meer dan 12 maanden dan worden de onder de overeenkomst ontvangen vergoedingen gesteld op de in de 12 maanden voorafgaand ontvangen vergoedingen (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Klinker Media voor directe schade meer bedragen wat de verzekeraar van Klinker Media uitkeert in voorkomend geval.

Klinker Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Klinker Media is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van Klinker Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Klinker Media direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Klinker Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Klinker Media in staat is adequaat te reageren. Door het verloop

van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Klinker Media.

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, epidemie of pandemie, overheidsmaatregelen, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Klinker Media door haar eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Klinker Media kan worden geveerd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Duur en opzegging**

De overeenkomst tussen Klinker Media en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Offerte. Wanneer in de Offerte geen expliciete duur is overeengekomen maar de werkzaamheden niet door volbrenging eindigen, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.

De duurovereenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van één jaar, tenzij de Opdrachtgever of Klinker Media de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.

Indien in de Offerte een mogelijkheid tot annulering is opgenomen is Opdrachtgever gerechtigd om de werkzaamheden te annuleren tegen de in de Offerte opgenomen annuleringsfee. Reeds door Klinker Media gemaakte kosten en de annuleringsfee zijn bij opzegging door Opdrachtgever op grond van dit artikel direct verschuldigd en opeisbaar.

Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Klinker Media gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Klinker Media is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

## **Wijzigingen in overeenkomst**

Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Klinker Media echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.

Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Klinker Media overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Klinker Media zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Klinker Media bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

Klinker Media mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

## **Slotbepalingen**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Klinker Media gevestigd is.

Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per sms, iMessage of Signal, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.

De door Klinker Media ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Klinker Media steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.